



SMLOUVA SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy:

Variabilní symbol:

*) Vyplněno neshoduje-li se s číslem smlouvy

Poskytovatel:

MITRANET.CZ, s.r.o., Mlýnecká 1626, Lipník nad Bečvou, 751 31, IČO: 26813041, DIČ: CZ26813041, společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 27485, bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: **1216050001/5500**

Obchod, smluvní věci: 580 582 900

obchod@mitranet.cz

Servis: 777 682 510 (Pracovní dny 8:00 h - 20:00 h a So - Ne, svátky 10:00 h - 18:00 h)

servis@mitranet.cz

Fakturace: 774 682 510

fakturace@mitranet.cz

Účastník (trvalé bydliště):

Jméno / Firma:	<input type="text"/>		
Ulice:	<input type="text"/>	č.p./č.or.:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>		
Část obce:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>
Identifikace (RČ nebo IČ):	<input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/>
Kontaktní tel.:	<input type="text"/>	Tel2.:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>		

Bankovní spojení účastníka:

Číslo účtu:	<input type="text"/>
Způsob úhrady:	
<input type="checkbox"/> Inkaso	<input type="checkbox"/> Trvalý příkaz

IPTV:

KUKI ID:	<input type="text"/>
Heslo:	<input type="text"/>

MITRANET služba:

Připojení k síti internet - tarif

Adresa přípojky 1:

*) Liší-li se od adresy účastníka

Jméno:	<input type="text"/>		
Ulice:	<input type="text"/>	č.p./č.or.:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>		
Část obce:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>
Kontaktní tel.:	<input type="text"/>	Podlaží:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Číslo bytu:	<input type="text"/>

Doba trvání služby:

<input checked="" type="checkbox"/> Doba neurčitá	<input type="text"/>
Datum zahájení služby:	<input type="text"/>

MITRANET služba:

Adresa přípojky 2:

*) Liší-li se od adresy účastníka

Jméno:	<input type="text"/>		
Ulice:	<input type="text"/>	č.p./č.or.:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>		
Část obce:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>
Kontaktní tel.:	<input type="text"/>	Podlaží:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Číslo bytu:	<input type="text"/>

Doba trvání služby:

<input checked="" type="checkbox"/> Doba neurčitá	<input type="text"/>
Datum zahájení služby:	<input type="text"/>

MITRANET služba:

Adresa přípojky 3:

*) Liší-li se od adresy účastníka

Jméno:	<input type="text"/>		
Ulice:	<input type="text"/>	č.p./č.or.:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>		
Část obce:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>
Kontaktní tel.:	<input type="text"/>	Podlaží:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Číslo bytu:	<input type="text"/>

Doba trvání služby:

<input checked="" type="checkbox"/> Doba neurčitá	<input type="text"/>
Datum zahájení služby:	<input type="text"/>

Hlasová služba

Telefonní číslo	Tarif	Adresa provozu služby / poznámka	Datum zahájení	Doba trvání	Cena / měsíc
					0,- Kč s DPH

Celkem za datové a hlasové služby:	Cena / měsíc
Datové služby (Internet, IPTV, webhosting)	Kč s DPH
Licenční poplatek	Kč s DPH
Hlasové služby	Kč s DPH
Celkem	Kč s DPH

Doplňkové parametry a ujednání:

--

Fakturace a platby: bude prováděna elektronicky, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Zaslání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno dle Ceníku. V případě elektronické fakturace budou faktury zaslány na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy. Je-li účastník v prodlení s úhradou ceny služby, je účastník povinen platit z nezaplacené částky smluvní úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení. Výše úroku z prodlení činí dle dohody stran 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi služby specifikované v této smlouvě a **Technických specifikacích služeb** a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu se **Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společností MITRANET.CZ,s.r.o.** a z poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Podrobné podmínky poskytování služeb, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou stanoveny také v následujících přílohách této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást a jsou pro strany závazné:

- **Všeobecné podmínky** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společností MITRANET.CZ.
- **Technická specifikace**
- **Ceník**

Veškeré dokumenty jsou k dispozici také na www.mitranel.cz v sekci „**Uživatel/Dokumenty**“. Účastník potvrzuje, že se s kompletní smluvní dokumentací před podpisem této smlouvy řádně seznámil a že s ní bezvýhradně souhlasí. Je-li účastník spotřebitelem, žádá, aby mu byly veškeré smluvní dokumenty zpřístupněny v elektronické formě zasláním na kontaktní e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn smluvní dokumenty měnit a doplňovat v rozsahu a způsobem, který je v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a ujednání v čl. II. odst. 21 a násl. Všeobecných podmínek, s čímž účastník výslovně souhlasí.

Doba trvání: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní dobou 30 (slovy: třicet) dnů, která započne běžet dnem následujícím od písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Byla-li **smlouva uzavřena se spotřebitelem** při použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele, má účastník právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy bez jakékoliv sankce. Bližší podmínky jsou uvedeny v čl. VII. Všeobecných podmínek v části Ukončení smlouvy uzavřené se spotřebitelem. Účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil. Účastník výslovně žádá, aby poskytovatel zahájil poskytování služeb v termínu sjednaném v této smlouvě tj. případně ještě ve lhůtě pro případné odstoupení spotřebitele od smlouvy dle předchozího odstavce.

Poskytovatel neodpovídá za užití telefonních čísel Účastníkem podle geografických regionů a číslovacího plánu, ani za trvalé a neměnné umístění telefonního přístroje v lokalitě uvedené Účastníkem. Účastník odpovídá za provoz koncových zařízení na všech přidělených číslech a je povinen uchovávat přihlašovací údaje (zejména hesla) ke všem přiděleným číslům tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Účastník odpovídá za zneužití přístupových hesel nebo tel. čísel a za škodu tím způsobenou Poskytovateli stejně jako nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou Poskytovateli způsobenou nepovolenou či nenahlášenou změnou lokality a porušením číslovacího plánu. Účastník je povinen neprodleně ohlásit poskytovateli ztrátu, odcizení, zneužití přístupových hesel a bez zbytečného odkladu to písemně potvrdit. Poskytovatel je oprávněn za provedení blokáce, příp. obnovení přístupu vygenerováním nových hesel účtovat poplatek dle aktuálního ceníku.

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Provozovatel TV služby je SMART Comp. a.s., Kubíčkova 8, 635 00 Brno-Bystrc, IČ: 255 177 67, Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně odd. B, vl. 4198

Zpracování osobních údajů: Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních) údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na mitranet.cz.

Dne [] v [] Lipníku nad Bečvou



Podpis účastníka

Podpis obchodního zástupce / technika

Podpis zástupce společnosti