

Zásady ochrany osobních údajů

Zpracování a zabezpečení osobních dat

ZENIT-servis s.r.o. se sídlem na nám. TGM 43/35 v Lipníku nad Bečvou, 751 31, IČO 28586999 si je vědoma důležitosti ochrany soukromí. Jako uživatele našich produktů a služeb Vás chceme ujistit, že Vaše osobní údaje nebudou použity v rozporu s Vašimi zájmy a že vynakládáme nemalé finanční prostředky na realizaci technických i organizačních opatření zabezpečujících, aby se Vaše osobní údaje nedostaly do nepovolaných rukou. Vaše osobní údaje jsou chráněny v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány mlčenlivostí.

Osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme zodpovědně a transparentně, bez Vašeho souhlasu je nepředáváme dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů. Samozřejmě máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu či výmaz. V případě jakýchkoliv dotazů v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně.

Právo na informace, aktualizace údajů, právo na opravu

Vaším právem je požádat ZENIT-servis s.r.o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě maximálně 90 dnů. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které tato informace náleží. Můžeme zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné nebo se nepřiměřeně opakují případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí nebo by byly obtížně získatelné – např. z archiválií.

Protože se osobní údaje mohou v průběhu doby měnit, uvítáme, pokud nás o těchto změnách budete informovat tak, abychom měli Vaše osobní údaje aktuální. S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů. Pokud zjistíte, že naše údaje nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

Právo na výmaz, námitky

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat a my máme povinnost údaje vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které plní funkci ochrany proti ztrátě dat v případě havárií, není v našich silách vymazat tyto data. Tato data nejsou nadále aktivně zpracovávána.

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. Se svými dotazy či námitkami se obraťte na email zenit@lipnet.net nebo na sídlo naší společnosti :

ZENIT-servis s.r.o., nám. TGM 43/35, Lipník nad Bečvou, 751 31.

Vaším právem je také obrátit se s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový Úřad na ochranu osobních údajů na adrese :

Úřad na ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00

Webové stránky, e-mail, statistiky

Pokud navštívíte naše webové stránky, zpracováváme následující soubory a ukládáme je na našich serverech. Ukládáme : IP adresa, otevíraná stránka našeho webu, kód odpovědi http, identifikace vašeho prohlížeče. Tyto informace zpracováváme pouze pro účely naší právní ochrany a oprávněných zájmů a ze zákonných důvodů. Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádný z údajů které analyzujeme není osobním údajem. Jestliže chcete dostávat nabídky či informace formou emailu a souhlasíte s takovým využíváním vaší emailové adresy, budeme tento email zpracovávat výhradně k těmto účelům. ZENIT-servis s.r.o. nepředá takto získanou adresu žádným dalším subjektům. Když se rozhodnete, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním emailové adresy a to buď elektronicky nebo písemně.

Zpracování osobních údajů

ZENIT-servis s.r.o. bude zpracovávat Vaše osobní údaje na základě těchto právních titulů :

Právní titul	–	plnění smlouvy
Osobní údaje	–	jméno, příjmení, bydliště, datum narození, email, telefon, informace o tarifu a platbách
Účel zpracování	–	poskytování služeb na základě smlouvy
Doba zpracování	–	po dobu platnosti smlouvy plus doba zákonem požadované archivace účetních dokladů

Právní titul	-	souhlas, oprávněný zájem
Osobní údaje	-	jméno, příjmení, email, telefon
Účel zpracování	-	zasílání informačních emailů, vyřizování reklamací
Doba zpracování	-	do odvolání souhlasu