

PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍHO ČÍSLA

Společnost MITRANET.CZ, s.r.o. jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tímto informuje účastníky o podmínkách přenositelnosti telefonních čísel v souladu s ustanovením § 34 a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti čísel jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012-12, jež je k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu na adrese: http://www.ctu.cz/cs/download/oo/rok_2012/oo/10-10_2012-12_.pdf.

Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb ke společnosti MITRANET.CZ, s.r.o.

- 1) Přenesení telefonního čísla je zahájeno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.
- 2) Pro úspěšnou realizaci přenosu čísla je nutno, aby účastník provedl právní jednání směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby.
- 3) Od opouštěného poskytovatele Účastník obdrží jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor. Tento identifikátor je účastník povinen předat společnosti MITRANET.CZ, s.r.o. nejpozději tři pracovní dny před plánovaným přenesením, jinak nemůže dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu a je nutné sjednat termín jiný.
- 4) Ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném čísle je podmínkou pro úspěšné přenesení čísla.
- 5) Nebude-li jednání směřující k poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby provedeno nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že 4 denní lhůta dle odst. 7 nezačala běžet.
- 6) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně jeho aktivace v síti společnosti MITRANET.CZ, s.r.o. činí 4 pracovní dny a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti MITRANET.CZ, s.r.o., pokud se účastník a společnost MITRANET.CZ, s.r.o. nedohodli na pozdějším datu přenesení. Účastník a MITRANET.CZ, s.r.o. dohodnou datum přenesení čísla, MITRANET.CZ, s.r.o. sdělí účastníkovi identifikaci objednávky, datum a čas přenesení čísla a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
- 7) Nebude-li žádost o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Přenesení čísla od MITRANET.CZ, s.r.o. k jinému poskytovateli

- 1) Účastník je povinen podat u MITRANET.CZ, s.r.o. platnou výpověď Smlouvy či příslušné služby za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2) Po platném učinění právního úkonu směřujícího k ukončení smlouvy sdělí poskytovatel účastníkovi kód či jiné potvrzení o tom, že smlouva bude ukončena, a že požadované číslo nebo čísla lze přenést. Toto potvrzení předá účastník přejímajícímu poskytovateli.
- 3) Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla i poté, co již učinil úkon směřující k ukončení smlouvy na telefonní službu (např. po podání výpovědi).
- 4) MITRANET.CZ, s.r.o. umožní přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služby v případě, že budou splněny podmínky stanovené opatřením obecné povahy ČTÚ OOP/10/10.2012-12.

Závěrečná ustanovení

- 1) Za přenesení čísla je Účastník povinen uhradit cenu dle platného ceníku služeb.
- 2) Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případech:
 - a. Není-li splněna podmínka dle odst. 2 těchto informací, tj. účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak.
 - b. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.
 - c. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
 - d. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.
- 3) Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den.
- 4) Přejímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.